Acta No.	017				
Tema:	Reunión de seguimiento del contrato entre la Alcaldía de Bogotá y Avanti-it				
Objetivo:	Realizar un seguimiento al contrato.				
Fecha:	26/oct.2022	**Lugar:**	Online	**Hora:**	16:00

Desarrollo de la reunión.

1. **Presupuestos:** Desplegado viernes 30 sept 11:59 pm, Se agregaron frases de entrenamiento y funciona correctamente. **TOTAL, VOTOS A HOY: >72.800** Pendiente: ya se implementó la opción de terminar voto. Se implementó la función de máximo 3 intentos, **GAB solicita que se realice el recorrido de votos no exitosos por WS de gobierno caído y volver a lanzar. - Se realizó el envío masivo a 11.333 usuarios que solo habían votado 1 vez, sin embargo, se tuvo un problema el día 25 de octubre con 3064 usuarios a los que no se les entregó el mensaje debido a reporte de la plantilla.**
2. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
3. **Intents Pendientes**: Flujo género (construir el flujo completo), educación (se realizó reunión la semana pasada con el equipo de línea púrpura, pendiente de modificaciones.), curso de motos (pendiente aprobación), orientación psicosocial.
4. **Intents desplegados**: Se informa que se desplegaron los intents: Rock al parque y bolsa de empleo.
5. **Hoy**: Actualización agenda se actualizó el viernes /Novedades Bogotá se actualiza hoy a las 7:00 am.
6. **Intents nuevos**: capacitaciones (portal oportunidades), cambio titular servicios públicos, flujo transaccional reporte de huecos o alcantarillas (se está trabajando en WS y en textos), turismo (se envía ajuste del flujo). - Halloween, botón para capturar datos en rock al parque (cédula y número de celular), actualizar información de predial, pico y placa solidario, ciclo ruta, **TURISMO,** lotería Bogotá, movilidad y alimentación escolar.
7. **Actualización de novedades y/o agenda:** se desarrollará un flujo para actualizar novedades desde el ChatBot de forma automática.
8. **Paso ChatBot a asesores.** Se realizan dos capacitaciones: Asesores 24 de octubre y supervisores 26 de octubre.
9. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: sigue pendiente. Fecha de salida: 09 de noviembre de 2022.
10. **Informe de analítica**: Se envía el informe de analítica No. 8 el día de ayer.

11. **Incidencia con descarga de estadísticas de Chatbot.** Solucionado.

12. Personalidad Chatico: Se revisa el tema el día de hoy en la reunión de analítica y se revisaran datos para implementar la personalidad de chatico.

Participantes

Nombre	Entidad	Firma
Ana Carolina Escobar	Alcaldía de Bogotá	
Jhoan David Ospina Muñoz	Alcaldía de Bogotá	
José Leandro Rodríguez Garzón	Alcaldía de Bogotá	
Milena Farfan Pinzon	Alcaldía de Bogotá	
Franceneth Rubiano L.	Alcaldía de Bogotá	
Lilian Lorena Ruiz B.	Avanti-it S.A.S.	
Francisco Jose Lam Angel	Avanti-it S.A.S.	
Pablo Jose Fernandez N.	Avanti-it S.A.S.	